

No.	チェック項目	内容	チェック欄	OK	NG
1	月額料金に含まれる項目	車両代・税金・保険・車検・メンテナンスなど、何が含まれているかを明確に確認する	☐	すべての内訳が書面で明示されている	「メンテナンス込み」とだけ説明され、詳細が不明瞭
2	黒ナンバー対応の有無	軽貨物配送は黒ナンバー登録が必須白ナンバー車両では違法営業になる	☐	黒ナンバー登録済み車両であることを契約書に明記	白ナンバーで利用を勧める／登録は後でと説明される
3	契約期間と更新条件	契約年数や自動更新の有無を確認しないと、知らない間に延長されることがある	☐	契約期間と更新条件が契約書に記載	更新条件が口頭説明のみで曖昧
4	途中解約と違約金	途中解約できるか、違約金がいくらかを事前に確認する	☐	違約金の金額・計算方法が明示されている	途中解約は不可／違約金が「その時次第」とされている
5	走行距離制限と超過料金	配送業務は走行距離が長くなるため、制限が厳しいと不利になる	☐	距離制限なし、または超過料金が明確に提示されている	制限が厳しい（月2,000kmなど）＋超過料金が高額
6	事故・故障時の修理費負担	保険でカバーされる範囲と、自己負担となる部分を確認	☐	保険や保証で大部分をカバー、自己負担は限定的	修理費用は全額自己負担
7	代車の有無	車両が故障した際の代車提供がなければ、仕事が止まってしまう	☐	代車あり、条件も明確	代車なし／有料のみ
8	契約終了時の清算条件	返却時の傷や摩耗の基準が曖昧だと、高額な修繕費を請求される恐れがある	☐	傷・摩耗の基準や請求条件が契約書に明記	基準がなく、返却後に業者の判断で高額請求
9	総額費用のシミュレーション	月額費用だけでなく、契約年数での総額＋追加費用を見積もる	☐	総額を計算して購入や他社と比較し、納得できる範囲	総額が購入より大幅に高いのに「月額は安い」と説明される
10	保険内容	対人・対物・車両保険の有無と補償額を確認する	☐	対人・対物は無制限、車両保険も付帯	補償額が低い／車両保険が含まれていない
11	契約書の整合性	口頭説明と契約書内容に矛盾がないかを必ず照合する	☐	口頭説明と契約書が一致	契約書に記載のない条件を口頭で説明している
12	会社の信頼性	口コミや過去の相談事例を調べ、信頼できる会社か確認する	☐	悪評が少なく、利用者の評判もおおむね良い	消費者センターへの相談件数が多い／悪評が目立つ